



AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCA

Programul Operațional Fonduri Structurale  
Competența face diferența!



RESURSELE UMANE  
2014-2020

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"  
Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

subactivitatea A9.3 „Metodologie de recunoaștere a organismelor de formare a personalului în managementul calității în îngrijirile paliative”

Expert Intern : Crina ANTON, (cod COR 242202 )

**Principii generale privind procesul de evaluare și recunoaștere a furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate în ceea ce privește îngrijirile paliative**

Principalul rol al unui furnizor de formare este acela de a crea programe de formare care să dezvolte anumite abilități și să îmbunătățească cunoștințele participanților în domeniul ce constituie tema cursului furnizat.

Astfel, scopul recunoașterii la nivel național al furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate în ceea ce privește îngrijirile paliative, este acela de a informa personalul cu atribuții în procesul de management al calității cu privire la asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului.

Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate („A.N.M.C.S.”) recunoaște la cerere organisme de formare profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, fiind astfel o formă de evaluare care vizează sprijinirea furnizorului de formare profesională (evaluat) în eforturile sale cu privire la asigurarea și dezvoltarea calității în asistența medicală.

Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate coordonează la nivel național programele de formare profesională a furnizorilor de formare recunoscuți, pe baza necesităților identificate la nivelul sistemului de sănătate, prin:

- a) stabilirea obiectivelor programelor de formare;
- b) aprobarea planificării activităților de formare;
- c) aprobarea condițiilor de organizare și desfășurare a cursurilor;

Splaiul Independenței nr. 202A, Sector 6, București 060022  
Tel: +40 21 211.52.75, Fax: +40 21 211.51.05  
secretariat@A.N.M.C.S.gov.ro  
www.A.N.M.C.S.gov.ro

①

d) monitorizarea managementului riscurilor și calității procesului de formare pentru fiecare formator recunoscut în parte;

e) aprobarea și actualizarea periodică a curriculumurilor-cadru pentru formarea în specializările managementul calității serviciilor de sănătate (M.C.S.S.), manager de calitate al serviciilor de sănătate (M.C.S.), auditor clinic (A.C.) și evaluator de servicii de sănătate.

Furnizorii de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, în ceea ce privește îngrijirile paliative, au ca grup țintă personal specializat din structurile de management al calității din unitățile sanitare, evaluatori și auditori.

Procesul de evaluare și recunoaștere a furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, în ceea ce privește îngrijirile paliative, are o funcție formativă, orientată spre dezvoltare, și pune un accent deosebit pe promovarea, asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate în vederea creșterii siguranței pacientului și personalului medical și a încrederii populației în calitatea serviciilor de sănătate oferite.

Evaluarea furnizorilor de formare este o procedură sistematică care vizează să determine în ce măsură activitățile desfășurate pentru personalul care activează în sistemul de sănătate ating obiectivele stabilite prin utilizarea optimă a resurselor materiale, financiare și umane disponibile.

Procesul de evaluare și recunoaștere a furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, în ceea ce privește îngrijirile paliative, are două componente, după cum urmează:

a) prima componentă o reprezintă evaluarea condițiilor de eligibilitate pe care organismul de formare trebuie să le îndeplinească pentru a fi recunoscut de A.N.M.C.S. și înscris într-un registru dedicat, în format electronic, denumit *Registrul național al furnizorilor de servicii de formare în domeniul managementului calității*.

Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate recunoaște ca furnizori de formare în specializările menționate anterior, instituțiile de învățământ superior care desfășoară activități de învățământ medical, Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar București precum și orice altă persoană juridică de drept public sau privat care are prevăzut în actul de înființare activități de formare profesională în managementul calității serviciilor de sănătate și face dovada existenței resurselor necesare desfășurării programului de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate.

b) a doua componentă o reprezintă evaluarea și autorizarea programului de formare profesională care vizează:

- conținutul programului (cursului);
- modul de desfășurare a procesului de formare;
- calificarea și prestația formatorilor (lectorilor);
- aspectele organizatorice.

În vederea autorizării cursurilor desfășurate, furnizorii de formare profesională trebuie să facă dovada că realizează programele de formare profesională cu formatori care au profiluri sau specialitatea corespunzătoare programei de pregătire, respectiv care au pregătirea specifică.

Furnizorul de formare profesională poate începe programul de formare profesională numai dacă acesta este autorizat de către A.N.M.C.S. prin ordin de președinte. Programele de formare / cursurile autorizate, cu denumirea lor, a furnizorului și perioada de desfășurare, sunt făcute public prin înscriere pe pagina web a A.N.M.C.S. la rubrica "Furnizori de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate", secțiunea "Cursuri de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate autorizate de ANMCS".

Principiile de evaluare și recunoaștere a furnizorilor de formare profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate au în vedere următoarele elemente:

- a) statutul furnizorului de servicii de formare (persoană juridică constituită în conformitate cu legislația în vigoare din România care are prevăzut în obiectul de activitate sau actul de înființare și/sau, după caz, acte adiționale la acestea, formarea profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate);
- b) programul de formare profesională;
- c) implementarea criteriilor de asigurare a calității;
- d) experiența furnizorilor de formare profesională precum și rezultatele activității lor în alte programe de formare profesională pe care le-au realizat (dacă este cazul);
- e) dacă aceștia dispun de formatori calificați/persoane calificate pentru instruirea în specializarea/specializările pentru care optează;
- f) resursele umane, materiale și financiare necesare desfășurării programelor de formare profesională;
- g) dacă au acces la facilități administrative corespunzătoare activității specifice de formare (săli de curs, spații pentru studiu și/sau activități practice, birotică);
- h) dacă au contracte cu unități sanitare în care să poată desfășura module de practică;
- i) dacă dispun de capacitatea tehnică și financiară necesară derulării activităților specifice de formare;

j) dacă nu sunt în stare de faliment ori lichidare.

Procedura de recunoaștere se declanșează la data înregistrării cererii de înscriere depusă de furnizorul de formare. Cererea de înscriere în procedura de recunoaștere, însoțită de dosarul de evaluare, se depune direct sau prin poștă ori se poate transmite în format electronic.

Recunoașterea furnizorilor de formare profesională se face pe baza criteriilor de evaluare pentru o perioadă de 3 ani, cu posibilitatea de reînnoire la cererea furnizorului cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea perioadei de valabilitate a certificatului.

Recunoașterea dă dreptul posesorilor certificatelor eliberate de către furnizorii recunoscuți de A.N.M.C.S. să participe la activități privind implementarea și dezvoltarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.

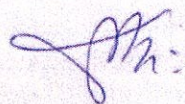
Procesul de recunoaștere a furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, în ceea ce privește îngrijirile paliative, are un rol benefic în sporirea transparenței și asigurarea calității în domeniul formării profesionale a personalului medical și a încrederii populației în calitatea serviciilor de sănătate oferite de aceștia.

Intocmit,  
Expert Intern  
Crina ANTON

Crina-  
Beatrice  
Anton

Semnat digital  
de Crina-  
Beatrice Anton  
Data:  
2021.07.30  
10:01:12  
+03'00'

Aprob,  
Expert Monitorizare  
Dr. Marius-Octavian FILIP



Avizat,  
Coordonator Proiect  
Cristina TACHE

