



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"
Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

METODOLOGIE PRIVIND EVALUAREA ȘI RECUNOAȘTEREA FURNIZORILOR DE SERVICII DE FORMARE ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE - ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU

I. CONTEXT

a) Principii generale privind procesul de evaluare și recunoaștere a furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate (inclusiv pentru îngrijirile la domiciliu).

În sensul prezentei metodologii, recunoașterea reprezintă procesul în urma căruia furnizorii de servicii de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate privind îngrijirile la domiciliu dobândesc dreptul de a desfășura activități de formare profesională în specializările îngrijiri la domiciliu și alte îngrijiri conexe (ex.: îngrijiri la domiciliu de lungă durată).

Scopul recunoașterii la nivel național al furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate (inclusiv pentru îngrijirile la domiciliu) este acela de a pregăti personalul cu privire la asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului. **Recunoașterea dă dreptul absolvenților acestor programe să participe la activități privind implementarea și dezvoltarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului (inclusiv a celui îngrijit la domiciliu).**

Prin Ordinul președintelui ANMCS nr. 209/2020 privind modificarea Metodologiei pentru recunoașterea furnizorilor de servicii de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 95/2018, Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate („ANMCS”) coordonează la nivel național programele de formare profesională a furnizorilor de formare recunoscuți, pe baza necesităților identificate la nivelul sistemului de sănătate, prin:

- a) stabilirea obiectivelor programelor de formare;
- b) aprobarea planificării activităților de formare;
- c) aprobarea condițiilor de organizare și desfășurare a cursurilor;
- d) monitorizarea managementului riscurilor și calității procesului de formare pentru fiecare formator recunoscut în parte;
- e) aprobarea și actualizarea periodică (la 3 ani) a curriculum-urilor-cadru pentru formarea în specializările managementul calității serviciilor de sănătate (MCSS), manager de calitate al serviciilor de sănătate (MCS), auditor clinic (AC) și evaluator de servicii de sănătate.

ANMCS recunoaște la cerere aceste organisme de formare profesională, fiind o formă de evaluare care vizează sprijinirea furnizorului de formare profesională (evaluat) în eforturile sale cu privire la asigurarea și dezvoltarea calității în asistența medicală.

b) Definiții

Îngrijiri la domiciliu (ÎD) = Prin îngrijire la domiciliu se înțelege orice activitate de îngrijire medicală prestată de personal specializat, la domiciliul pacientului, care contribuie la îmbunătățirea stării de bine a acestuia din punct de vedere fizic și psihic.

(conform definiției de la art. 1 din Normele privind organizarea și funcționarea îngrijirilor la domiciliu, precum și autorizarea persoanelor juridice și fizice care acorda aceste servicii din 7 aprilie 2003, aprobate prin Ordinul nr. 318 din 7 aprilie 2003 pentru aprobarea Normelor privind organizarea și funcționarea îngrijirilor la domiciliu, precum și autorizarea persoanelor juridice și fizice care acordă aceste servicii)

Îngrijiri la domiciliu de lungă durată (ÎLDL) = gama de servicii și facilități integrate medicale și sociale pentru îngrijirea continuă a unei persoane cu grade avansate de dependență, pentru o perioadă mai mare de 60 zile și care sunt oferite la domiciliul persoanei beneficiare¹.

c) Caracteristici ale îngrijirilor la domiciliu

Literatura de specialitate² menționează următoarele caracteristicile inerente îngrijirii la domiciliu:

1. obiective multiple: (i) medicale: ameliorarea simptomelor, îmbunătățirea calității vieții, (ii) psihologice, (iii) sociale, (iv) educative (pentru pacient, aparținători și comunitate).
2. rolul familiei în îngrijirile pacientului; evaluările calității îngrijirii trebuie să ia în considerare calitatea îngrijirii acordate de membrii familiei, iar unii autori³ susțin că îngrijitorii formali au un rol legitim în instruirea și monitorizarea îngrijitorilor informali (membrii familiei fiind considerați și ei clienți ai serviciilor de îngrijire la domiciliu);
3. logistica limitată; pe de o parte, îngrijirea se oferă la domiciliul pacientului (care poate fi mai mult sau mai puțin adaptată), pe de altă parte, ”bagajul” de consumabile și aparatură medicală al furnizorului este limitat (neavând aceleași condiții ca în spital sau ambulatoriu),
4. personalul lucrează de obicei singuri (numai asistentul medical) și, adesea, trebuie să ia decizii în circumstanțe neașteptate,
5. elaborarea unor planuri de îngrijire flexibile și, mai ales, negociate cu pacientul și/sau familia,
6. echilibrul dintre calității vieții (mult mai importantă pentru pacienții care necesită îngrijiri paliative) și tehnici invazive necesare îngrijirii,
7. marea variabilitate a situațiilor medicale ale pacienților (pacienți oncologici, pacienți cu demențe, pacienți cu boli respiratorii obstructive, pacienți copii etc), ceea ce implică o mare variabilitate de proceduri și servicii medicale (și nu numai: psihologice, sociale etc),
8. îngrijirea are loc în intimitatea unui domiciliu privat; controlul limitat al furnizorului asupra a ceea ce se întâmplă după plecarea sa.

Toate aceste elemente influențează calitatea serviciilor oferite, fiind generatoare de riscuri diferite față de mediul spitalicesc. De aceea îngrijirea la domiciliu trebuie să dezvolte un set special de cerințe, iar personalul trebuie să fie familiarizat cu politicile și procedurile specifice.

¹ Definiție elaborată în cadrul ”Studiului de evaluare a nevoii de îngrijiri pe termen lung în populația României”, 2021, proiect PAL-PLAN

² Professional Standards for Homecare Services in England, September 2013

DOH Standard for home healthcare services in the Emirate of Abu Dhabi, August 2021

³ Perspectives on Home Care Quality <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4193480/>

d) Cursurile de formare în managementul calității serviciilor de îngrijiri la domiciliu

Conform Ordinului nr. 209 din 11 iunie 2020 privind modificarea Metodologiei pentru recunoașterea furnizorilor de servicii de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 95/2018, Articolul 2:

”managementul calității serviciilor de sănătate (M.C.S.S.) furnizează noțiuni generale referitoare la organizarea sistemului sanitar și a unității sanitare, precum și referitoare la managementul calității în unitățile sanitare și noțiuni generale despre identificarea riscurilor și înregistrarea acestora în registrul riscurilor”.

Ținând cont de particularitățile serviciilor de îngrijiri la domiciliu și luând în considerare și noile criterii implementate de către ISQua – The International Society for Quality in Health Care prin Guidelines and Standards for Surveyor Training Programmes, 3rd Edition, 2018 (*guvernanța și managementul formării, managementul riscurilor, considerente etice și juridice, managementul resurselor și al informațiilor*), se recomandă ca curriculum-ul pentru cursurile de formare în managementul calității serviciilor de îngrijiri la domiciliu să cuprindă cel puțin următoarele module:

1. Conceptul de calitate:

- Introducere, definiții, evoluția conceptului de calitate;
- Concepte privind managementul calității (evaluarea calității, asigurarea calității, îmbunătățirea calității);
- Sistemul de management al calității. Ciclul PDCA;
- Metode și instrumente de îmbunătățire a calității;
- Etapele implementării unui sistem de management al calității pentru un serviciu de sănătate;
- Elemente ale asigurării și îmbunătățirii calității;
- Satisfacția pacientului. Măsurarea gradului de satisfacție a pacienților (introducere, metode, analiza datelor). Importanța analizei reclamațiilor pacienților.

2. Documentele calității

- Înregistrări, formulare;
- Instrucțiuni, proceduri, protocoale;
- Planul de îmbunătățire a calității, manualul calității, politica de calitate;
- Regulamentele interne ale organizației;
- Acte administrative – Decizii.

3. Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară

- Procese - tipuri de procese la nivelul unității sanitare, Analiza proceselor și a fluxurilor - întocmirea fluxurilor de proces;
- Circuitele interne specifice;
- Identificarea punctelor critice de control;
- Reglementări și responsabilități în cadrul proceselor – autorizarea și avizarea;
- Evaluarea sistemului de management al calității la nivelul unității sanitare; Autoevaluarea: tehnici și instrumente utilizate în cadrul procesului de evaluare (FAE, analiza conformității - liste de verificare, fișa de simulare), Evaluarea externă;
- Analiza datelor și monitorizarea performanței sistemului de management al calității (utilizarea diferitelor tipuri de date, analiza adecvată fiecărui tip de date, analiza critică a datelor, recunoașterea potențialelor probleme, controlul statistic al proceselor, identificarea și monitorizarea tendințelor);
- Managementul neconformităților.

4. Standardizarea calității serviciilor de sănătate

- Rolul și importanța standardizării în sănătate;
 - Evoluția sistemelor de standarde – principii SMC, caracteristici ale serviciilor de îngrijire;
 - Standardele naționale de acreditare și reglementări privind implementarea acestora;
 - Responsabilitatea managementului în implementarea unui sistem de management al calității;
 - Certificarea calității și acreditarea;
 - Tipuri de standarde.
5. Siguranța pacientului
- Conceptul de siguranță a pacientului – definiții, modele;
 - Implementarea conceptului de siguranță a pacientului la în îngrijirile la domiciliu;
 - Managementul riscurilor;
 - Riscurile clinic și riscurile non-clinice la în îngrijirile la domiciliu;
 - Dezvoltarea unui sistem de management al riscurilor pentru creșterea siguranței pacientului;
 - Procesele privind identificarea, evaluarea, gestionarea și tratarea riscurilor (plan de măsuri, monitorizarea, revizuirea și raportarea);
 - Raportarea riscurilor clinice, Întocmirea registrului de riscuri;
 - Riscul infecțios - prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale;
 - Evenimentele adverse asociate asistenței medicale la domiciliu (definiție, caracteristici, clasificare, analiză);
 - Stabilirea unui program de implementare a tuturor activităților legate de asigurarea siguranței pacientului.
6. Drepturile pacientului
- Particularități ale drepturilor pacientului în îngrijirile la domiciliu;
 - Consimțământul informat;
 - Confidențialitate, respect, intimitate, liberă alegere.
7. Importanța abilităților personalului medical și nemedical în îngrijirile la domiciliu:
- Comunicarea, inclusive Comunicarea pe telefon/videocall prin internet;
 - Planificarea îngrijirilor;
 - Gestionarea situațiilor neprevăzute, autoapărare etc.;
 - Colaborarea cu celelalte categorii de profesioniști implicați în ID.
8. Siguranța personalului medical:
- Cunoașterea legislației specifice (medicina muncii, Protecție și securitate în muncă etc.)
 - Importanța pregătirii personalului medical pe anumite teme de siguranță (ex. tehnici de autoapărare, managementul conflictului),
 - Prevenirea și monitorizarea sindromului de epuizare profesională.
 - Utilizarea conceptului ”patient-flag”
9. Etică și deontologie profesională
- Concepte, definiții, modele;
 - Rolul și importanța normelor deontologice;
 - Principii de bază în exercitarea profesiei;
 - Profesionalismul;
 - Responsabilitatea și asumarea;
 - Comportamentul prosocial;
 - Integrarea în organizație vs. independență în exercitarea profesiei.
10. Integrarea serviciilor medicale cu cele de asistență socială.

e) Semnificația unor termeni specifici⁴

Competență: ansamblul structurat de cunoștințe și deprinderi dobândite prin învățare; se concretizează în capacități intelectuale care presupun transfer, aplicabilitate și operare cu conținuturi diverse; permit identificarea și rezolvarea în contexte diverse a unor probleme specifice unui anumit domeniu.

Curriculum: proiect educativ care definește scopurile și obiectivele unei acțiuni educative, căile, mijloacele și activitățile utilizate pentru realizarea finalităților, metode și instrumente de evaluare; din perspectiva pedagogică a educației continue, se referă la cunoștințe, abilități și comportamente obligatorii pentru toți. Cuprinde ariile curriculare, disciplinele aferente, număr de ore proiectate, finalități, obiective generale, sistemul obiectelor de studiu și schemele orare, obiectivele diferitelor arii curriculare, conținuturi, standarde de competență etc.

Documente curriculare: documente care planifică și performează activitățile educaționale/formare profesională continuă (FPC).

Evaluarea procesului de furnizarea a serviciilor educative: proces complex de comparare a rezultatelor activității instructiv - educative cu obiectivele planificate, cu resursele utilizate sau cu rezultatele anterioare. Presupune realizarea operațiilor: măsurare, interpretare, apreciere, adoptarea deciziilor în ceea ce privește performanțele obținute. Există și o evaluare a formatorilor dar și o evaluare a procesului didactic în sine, evaluare instituțională, evaluare a sistemului educațional etc.

Manual: instrument de lucru în procesul educațional, urmând îndeaproape curriculum, detaliind în limbaj adecvat tot ceea ce este necesar pentru ca individul supus procesului educațional (inclusiv FPC) să poată atinge obiectivele pedagogice stabilite, în condițiile definite prin principii pedagogice generale și specifice.

Metodă de predare: componentă fundamentală a strategiei didactice, care se referă la modalitățile, procedeele, tehnicile și mijloacele adecvate educației, care asigură desfășurarea și finalizarea performantă a procesului de predare-învățare (inclusiv FPC).

Mijloace didactice: reprezintă ansamblul instrumentelor materiale, naturale, tehnice etc., selectate și adaptate pedagogic la nivelul metodelor și al procedeelelor de instruire pentru realizarea eficientă a sarcinilor proiectate la nivelul activității de predare-învățare-evaluare.

⁴ Ordinul ANMCS nr. 95/2018 privind aprobarea Metodologiei pentru recunoașterea furnizorilor de servicii de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate

II. CONȚINUTUL METODOLOGIEI

Procesul de evaluare și recunoaștere a furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate în ceea ce privește îngrijirile la domiciliu are două componente:

a) prima componentă o reprezintă evaluarea condițiilor de eligibilitate pe care organismul de formare trebuie să le îndeplinească pentru a fi recunoscut de către ANMCS și înscris într-un registru dedicat, în format electronic, denumit Registrul național al furnizorilor de servicii de formare în domeniul managementului calității (**ANEXA 1 – Registrul național furnizori de formare**). Această componentă face obiectul prezentei Metodologii.

b) a doua componentă o reprezintă evaluarea și autorizarea programului de formare profesională care vizează:

- conținutul programului (cursului);
- modul de desfășurare a procesului de formare;
- calificarea și prestația formatorilor (lectorilor);
- aspectele organizatorice.

Recunoașterea furnizorului de formare profesională poate începe programul de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate se concretizează prin **Ordin de președinte (ANEXA 2)** și este publicată pe pagina web a ANMCS la rubrica "*Furnizori de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate*", secțiunea "*Cursuri de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate autorizate de ANMCS*".

Principiile de evaluare și recunoaștere a furnizorilor de formare profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate au în vedere următoarele elemente:

- a) statutul furnizorului de servicii de formare (persoană juridică constituită în conformitate cu legislația în vigoare din România care are prevăzut în obiectul de activitate sau actul de înființare și/sau, după caz, acte adiționale la acestea, formarea profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate);
- b) programul de formare profesională;
- c) implementarea criteriilor de asigurare a calității;
- d) experiența furnizorilor de formare profesională precum și rezultatele activității lor în alte programe de formare profesională pe care le-au realizat (dacă este cazul);
- e) dacă aceștia dispun de formatori calificați/persoane calificate pentru instruirea în specializarea/specializările pentru care optează;
- f) resursele umane, materiale și financiare necesare desfășurării programelor de formare profesională;
- g) dacă au acces la facilități administrative corespunzătoare activității specifice de formare (săli de curs, spații pentru studiu și/sau activități practice, birotică);
- h) dacă au contracte cu unități sanitare în care să poată desfășura module de practică;
- i) dacă dispun de capacitatea tehnică și financiară necesară derulării activităților specifice de formare;
- j) dacă nu sunt în stare de faliment ori lichidare.

Procedura de recunoaștere (ANEXA 3) se declanșează la data înregistrării **Cererii de înscriere** depusă de furnizorul de formare (**ANEXA 4**), cerere care, însoțită de dosarul de evaluare, se poate depune prin următoarele modalități:

- a) direct la sediul ANMCS (Adresă: Splaiul Independenței nr.202A, Sector 6, București, CP 060022)
- b) prin poștă,
- c) electronic (info@anmcs.gov.ro).

Perioada valabilității **Certificatului de recunoaștere (ANEXA 5)** este de 3 ani, cu posibilitatea de reînnoire la cererea furnizorului cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea perioadei de valabilitate a certificatului.

Recunoașterea dă dreptul absolvenților cu certificat de absolvire eliberat de către furnizorii recunoscuți de ANMCS să aibă atribuții privind implementarea și dezvoltarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului în cadrul unităților sanitare.

Pentru menținerea în *Registrul național al furnizorilor de servicii de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate*, furnizorul de servicii de formare are următoarele obligații:

- a) să aibă evidența înscrișilor, participanților și absolvenților pe specializări, pentru fiecare curs în parte;
- b) să organizeze evaluarea inițială a candidaților. Pentru specializările manager de calitate a serviciilor de sănătate și evaluator de servicii de sănătate proba de cunoștințe de operare și tehnoredactare computerizată este eliminativă;
- c) să organizeze minim 2 evaluări de etapă, pe parcursul cursului. Pondere medie evaluărilor de etapă se constituie într-un procent de 20 la sută din valoarea rezultatului evaluării finale;
- d) să organizeze evaluarea finală, prin probă scrisă și orală;
- e) să pună la dispoziția comisiei de examinare, în vederea evaluării finale a fiecărui cursant, a rezultatelor evaluării inițiale și de etapă;
- f) să pună la dispoziția ANMCS, în termen de 30 zile lucrătoare de la finalizarea fiecărei examinări, evidența diplomelor eliberate cursanților;

Orice modificare intervenită în condițiile care au stat la baza recunoașterii furnizorului de servicii de formare profesională va fi comunicată ANMCS în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data la care aceasta a survenit. Astfel, ANMCS poate:

- **să suspende** certificatul de recunoaștere, în cazul în care se constată modificări ale condițiilor care au stat la baza eliberării acestuia și nu au fost aduse la cunoștința ANMCS în termenul prevăzut mai sus;
- **să anuleze** certificatul de recunoaștere, în cazul în care se constată neîndeplinirea, pe toată durata de valabilitate a certificatului, a condițiilor care au stat la baza recunoașterii furnizorului de servicii de formare profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate de către ANMCS;
- **să retragă** certificatul de recunoaștere sau **să respingă** cererea de reînnoire a certificatului de recunoaștere, în cazul încălcării dispozițiilor/normelor procedurale specifice aprobate.

III. RECOMANDĂRI

- (i) elaborarea unui **Registru unic pentru toți furnizorii de formare** a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate (care să includă formarea în managementul calității pentru toate tipurile de servicii de sănătate)
- (ii) recunoașterea îngrijirilor la domiciliu de lungă durată ca serviciu de sănătate, de către Ministerul Sănătății (cadru legislativ) și Casa Națională de Asigurări de Sănătate (finanțare) va stimula dezvoltarea sectorului specific de formare a personalului medical (inclusiv în domeniul managementului calității)

ANEXE

Anexa 1 – Registrul național furnizori de formare

Anexa 2 – Ordinul președintelui ANMCS

Anexa 3 – Procedura operațională privind recunoașterea organismelor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate în ceea ce privește îngrijirile la domiciliu

Anexa 4 – Cererea de înscriere

Anexa 5 – Certificatul de recunoaștere

Elaborare:

Cristina JITARIU, expert intern

Mihaela NEDELUCU, expert extern

Avizare:

Dr. Marius Filip, expert monitorizare



UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN -



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

"Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"
Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

Anexa 2 – Ordinul președintelui ANMCS

ORDIN nr.
din data de

privind recunoașterea de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate a Fundației / Asociației ca furnizor de servicii de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate în ceea ce privește îngrijirile la domiciliu

Având în vedere :

- dispozițiile Ordinului Președintelui A.N.M.C.S. nr. 212/2018 privind constituirea Comisiei de evaluare a furnizorilor de formare profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate și aprobarea Metodologiei de lucru a Comisiei,
- dispozițiile Ordinului Președintelui A.N.M.C.S. nr. 209/2020 pentru modificarea Metodologiei pentru recunoașterea furnizorilor de servicii de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 95/2018,
- solicitarea de înscriere nr./ANMCS/..... a furnizorului de servicii de formare profesională în procedura de recunoaștere,
- referatul Comisiei de evaluare a furnizorilor de formare profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate cu nr./ANMCS/....., cu privire la rezultatul analizei dosarului de evaluare a furnizorului de formare profesională,
- Procesul-verbal nr./ANMCS/..... care face parte integrantă din prezentul referat, cu privire la rezultatul analizei dosarului de evaluare a furnizorului de formare profesională
- prevederile art. 6 lit. d) și art. 18 alin (2) lit. c) din Legea nr.185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare,

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate

emite prezentul

ORDIN

Art. 1. - (1) Se recunoaște Fundația /Asociația, având cod de înregistrare fiscală, ca furnizor de servicii de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, **în specializarea "îngrijiri la domiciliu"**, pentru care a solicitat recunoașterea.
(2) Fundația /Asociația....., poate desfășura activități de formare profesională **în specializarea "îngrijiri la domiciliu"**, numai în condițiile respectării dispozițiilor

Ordinului Președintelui A.N.M.C.S. nr. 209/2020 pentru modificarea Metodologiei pentru recunoașterea furnizorilor de servicii de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 95/2018.

Art. 2. – Fundația /Asociația și structurile de specialitate ale Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate vor comunica Fundației /Asociației..... prevederile prezentului ordin.

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate

Secretar de Stat

Unitatea de Standarde pentru Serviciile de Sănătate

Director

Serviciul Juridic și Relații Externe

Șef serviciu

Întocmit, Secretar Comisie de evaluare

Anexa 4 – Cererea de înscriere

CERERE DE ÎNSCRIERE

în procedura de recunoaștere a furnizorilor de servicii de formare profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate

Subsemnata/ Subsemnatul,, reprezentant legal al, CUI / CIF....., cu sediul în, str. nr., județul/ sectorul, tel.:, fax:, e-mail:, înregistrată la ORC/Registrul asociațiilor și fundațiilor cu nr., vă solicit prin prezenta înscrierea în procedura de recunoaștere a furnizorilor de servicii de formare profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate. Documentația aferentă este depusă cu opis al documentelor anexate.

Data completării .../.../....

Semnătură,

.....

Anexa 5 – Certificatul de recunoaștere

ROMÂNIA

Seria S Nr. <NRCRT>

CERTIFICAT

<denumire FURNIZOR>

CIF [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

este recunoscut ca
FURNIZOR de formare a personalului
specializat în domeniul MANAGEMENTULUI
CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE

Președinte _____

Data emiterii: _____

Valabil până la: _____

Semnătura reprezentantului legal

Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate

 **AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE**

 **ANMCS**

Seria S Nr. <NRCRT>

Certificat

<DENUMIRE FURNIZOR>

*este recunoscut (ă) de Autoritatea Națională de Management
al Calității în Sănătate ca furnizor de formare a personalului
specializat în domeniul Managementului Calității în Sănătate.*

Președinte

Timbru sec

Valabil până la _____

*Este în conformitate cu prevederile ordinului Ministrului Sănătății
Numărul Management al Calității în Sănătate nr. _____*