****

**subactivitatea A11.1 “*Elaborarea planului multianual și metodologiei de acreditare a furnizorilor de ID și îngrijiri paliative la domiciliu”***

**Expert Intern Mircea COSTĂCHESCU**

**Scopul subactivității A11.1**

**Elaborarea planului multianual de acreditare a furnizorilor de ID și îngrijiri paliative la domiciliu**, a metodologiei, termenelor și condițiilor de înscriere a furnizorilor de ID și îngrijiri paliative în procesul de acreditare și de planificare a acestora în procesul de evaluare în vederea acreditarii/ colaborare cu ANMCS. Acreditarea furnizorilor de IP și ID va fi un proces progresiv de învățare instituționala atât pentru furnizorii de IP și ID cât și a instituțiilor publice ale statului care reglementează aceste procese. Activitatea va fi condusa de ANMCS, iar MS, CNAS, HCS vor sprijini acest proces. Elaborarea planului multianual de acreditare va ține cont de elementele de fezabilitate din sistem, respectiv de rezultatele anterioare în care a fost evidențiata capacitatea instituționala a furnizorilor de a furniza servicii IP și ID de calitate.

Planul va prevede implementarea pilot a mecanismului de acreditare la un număr de furnizori IP și ID. Lecțiile învățate pe parcursul implementării pilot a planului vor fi utilizate în retușarea metodologiei de acreditare.

**Rol experți ANMCS:**

Responsabilități experți:

• definirea termenelor și condițiilor de înscriere a furnizorilor de îngrijiri la domiciliu și îngrijiri paliative în procesul de acreditare

• Elaborarea planului multianual și metodologiei de acreditare a furnizorilor de îngrijiri la domiciliu și îngrijiri paliative la domiciliu

• selectarea furnizorilor de îngrijiri paliative și îngrijiri la domiciliu pilot

• centralizare și analiza datelor colectate de la instituțiile pilot

**Obiectivele calității în acordarea serviciilor de sănătate**

Managementul calității reprezintă un ansamblu de activități având ca scop realizarea unor obiective, prin utilizarea optimă a resurselor. Acest ansamblu cuprinde activități de planificare, coordonare, organizare, control și asigurare a calității. Unitatea sanitară își propune o serie de "obiective strategice " - economice, sociale, tehnice, comerciale, care se realizează prin intermediul unor "obiective operaționale - specifice":

* dezvoltarea activității unității sanitare conform nevoilor de sănătate a populației din arealul deservit;
* asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
* asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita competenței asumate de unitatea sanitară;
* respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
* implementarea guvernanței clinice, pentru asigurarea serviciilor de sănătate centrate pe pacient;
* îmbunătățirea eficacității și eficienței proceselor din întreaga organizație prin implementarea protocoalelor de diagnostic și tratament , precum și reglementarea proceselor desfășurate în unitatea sanitară și prin implementarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și optimizarea procesului decizional;
* abordarea integrată, interdisciplinară a pacientului în managementul de caz;
* asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul unității sanitare, prin asigurarea resurselor necesare, conform competenței asumate;
* învățarea din erori;
* formarea și dezvoltarea culturii organizaționale;
* reducerea pierderilor datorate non-calității;
* protejarea mediului;
* un mediu de lucru optim pentru toți angajații.

**Calitatea în acordarea serviciilor sociale :**

Calitatea în domeniul serviciilor sociale reprezintă ansamblul de cerințe și condiții ce sunt îndeplinite de furnizori și de serviciile sociale acordate de aceștia pentru a răspunde nevoilor și așteptărilor beneficiarilor.

Asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale este centrată pe beneficiar, soluționarea nevoilor și respectarea drepturilor acestuia fiind prioritare.

 Calitatea în domeniul serviciilor sociale reprezintă o preocupare permanentă pentru furnizori, pentru personalul serviciilor sociale, precum și pentru autoritățile publice.

Principiile calității în domeniul serviciilor sociale, axate, cu precădere, pe aspecte referitoare la:

* acordarea serviciilor sociale: asigurarea, fără niciun fel de discriminare, a unor servicii sociale eficace, accesibile, comprehensive, sustenabile, centrate pe nevoile individuale ale beneficiarului;
* relația dintre furnizori și beneficiarii acestora: utilizarea de mijloace de informare și comunicare corecte, transparente și accesibile, asigurarea confidențialității și securității datelor și informațiilor personale, utilizarea mecanismelor de prevenție și combatere a riscului de abuz fizic, psihologic sau financiar asupra beneficiarului;
* participarea beneficiarilor: implicarea activă a beneficiarilor și a familiilor acestora în planificarea, acordarea și evaluarea serviciilor sociale;
* relația dintre furnizori și autoritățile administrației publice, partenerii sociali și alți reprezentanți ai societății civile de la nivelul comunității: coordonarea eficientă dintre sectorul public și privat, încurajarea parteneriatelor pentru asigurarea sustenabilității și continuității serviciilor sociale, promovarea dezvoltării serviciilor sociale de proximitate/comunitare și a integrării acestora cu serviciile de sănătate, educație și alte servicii de interes general;
* dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă: recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă.

Evaluarea și monitorizarea calității în domeniul serviciilor sociale se realizează în baza unor standarde, criterii și indicatori.

Controlul asigurării calității în domeniul serviciilor sociale cuprinde activități și tehnici operaționale, planificate și derulate sistematic, în scopul verificării respectării standardelor, criteriilor și indicatorilor care au stat la baza acreditării furnizorilor și licențierii serviciilor sociale, precum și a recunoașterii nivelurilor de calitate;

**Avantajele și beneficiile acreditării pentru unitatea sanitară din ambulatoriu**

* Creșterea credibilității unității sanitare și a încrederii în serviciile medicale oferite de către aceasta.
* Creșterea calității și siguranței activității medicale.
* Creșterea încrederii personalului din unitățile sanitare, contribuind la motivarea acestuia și la formarea culturii organizaționale.
* Creșterea predictibilității activităților unităților sanitare.
* Studierea evenimentele adverse ca un proces de învățare din erori.
* Creșterea eficacității și eficienței serviciilor medicale.
* Creșterea satisfacției angajaților.
* Scăderea riscurilor generate de mediul extern.

**Avantajele și beneficiile acreditării pentru pacient**

* Creșterea siguranței și a satisfacției pacienților.
* Scăderea riscului infecțios pentru pacienți, aparținători, angajați, voluntari și elevi/ studenți/rezidenți.
* Scăderea riscul infecțios al mediului de îngrijire ( ambient).

**Principii generale privind procesul de evaluare în vederea acreditarii a furnizorilor de servicii de sănătate de îngrijiri la domiciliu și îngrijiri paliative.**

Standardele, procedurile și metodologia de evaluare și acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu respectă următoarele principii:

* asigurarea unui sistem de management al calității serviciilor de sănătate și al siguranței pacientului, în scopul îmbunătățirii continue a acestora;
* asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, misiunii și resurselor unității sanitare din ambulatoriu;
* respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
* orientarea managementului organizațional către susținerea activităților centrate pe pacient;
* asigurarea stării de sănătate a populației prin prevenție, abordarea integrată, inter- și multidisciplinară;
* promovarea eficacității și eficienței serviciilor de sănătate prin optimizarea procesului decizional și prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic;
* promovarea conceptului de calitate a serviciilor de sănătate și siguranța pacientului, ca parte a culturii organizaționale;
* protejarea mediului;
* transparența și deschiderea, prin informarea continuă și eficientă a beneficiarilor despre procesul de acreditare, în toate etapele acestuia;
* independența, obiectivitatea, confidențialitatea și imparțialitatea procesului de evaluare, acreditare și monitorizare;
* integritatea și profesionalismul evaluatorilor.

**Descrierea procesului de evaluare în vederea acreditarii**

**Procesul** de evaluare în vederea acreditarii unităților sanitare din ambulatoriu cuprinde următoarele etape principale:

* + - înregistrarea;
		- înscrierea;
		- pregătirea evaluării;
		- evaluarea;
		- acreditarea.

**Înregistrarea unității sanitare** constă în furnizarea, prin intermediul aplicației informatice puse la dispoziție de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, a informațiilor care confirmă că unitatea sanitară inițiază procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, în conformitate cu prevederile Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare.

Înregistrarea este necesară pentru stabilirea numărului, tipului activității, complexității structurii și distribuției teritoriale a unităților sanitare ce urmează a fi planificate, cu scopul organizării activităților necesare evaluării și acreditării unităților sanitare, în vederea eficientizării costurilor.

Înregistrarea nu obligă unitatea sanitară la continuarea demersurilor pentru acreditare.

**Înscrierea unității sanitare** reprezintă confirmarea voinței unității sanitare de a iniția procesul de acreditare și constă în:

* + - completarea cererii de înscriere în procedura de acreditare, în aplicația informatică pusă la dispoziție de către A.N.M.C.S.;
		- depunerea documentelor stabilite prin ordin al președintelui A.N.M.C.S.;

**Pregătirea evaluării** este etapa în cadrul căreia are loc comunicarea dintre persoanele responsabile din cadrul A.N.M.C.S. și unitățile sanitare, în vederea informării acestora cu privire la modul de implementare a sistemului de management al calității și de evaluare a funcționării acestuia prin raportare la cerințele standardelor A.N.M.C.S., la modalitățile de implementare a acestora și la organizarea vizitei de evaluare.

Etapa de pregătire a evaluării cuprinde următoarele activități principale:

* elaborarea planului multianual de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, pentru unitățile sanitare înscrise și aprobarea acestuia de către Colegiul director al A.N.M.C.S.;
* identificarea de către A.N.M.C.S. a resurselor necesare vizitei de evaluare și planificarea acesteia;
* comunicarea de către A.N.M.C.S. a termenului până la care unitatea sanitară din ambulatoriu trebuie să pună la dispoziția A.N.M.C.S. declarația privind structura unității sanitare pentru serviciile înscrise în procesul de acreditare;
* în baza documentelor depuse, A.N.M.C.S. calculează durata procesului de evaluare și estimează valoarea taxei de acreditare;
* încheierea contractului dintre A.N.M.C.S. și unitatea sanitară înscrisă;
* unitatea sanitară încarcă în aplicația informatică Capesaro documentele necesare desfășurării procesului de evaluare și acreditare
* analizarea de către structurile de specialitate ale A.N.M.C.S. a conformității documentelor necesare desfășurării procesului de evaluare și acreditare
* constituirea de către A.N.M.C.S. a comisiei de evaluare

**Etapa de evaluare** cuprinde următoarele subetape : **Previzită, vizita propriu-zisă și postvizită**. Durata totală a etapei de evaluare este determinată de structura și complexitatea unității sanitare din ambulatoriu supuse evaluării.

* **Previzită**, în cadrul căreia se realizează de către comisia de evaluare analiza documentației transmise de către unitatea sanitară
* **Vizita propriu-zisă** la sediul unității sanitare respectiv utilizarea tehnicilor și aplicarea instrumentelor de evaluare
* **Postvizită**, în cadrul căreia se realizează integrarea informațiilor culese și transmiterea acestora către A.N.M.C.S

**Etapa de acreditare** cuprinde următoarele activități principale:

* elaborarea raportului de acreditare de către Unitatea de evaluare și acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, structură de specialitate din cadrul A.N.M.C.S., pe baza informațiilor colectate în procesul de evaluare și supunerea acestuia spre aprobare colegiului director al A.N.M.C.S.;
* emiterea ordinului președintelui A.N.M.C.S. privind acreditarea sau, după caz, neacreditarea unității sanitare din ambulatoriu, după aprobarea acestuia de către colegiul director al A.N.M.C.S., și comunicarea acestuia unității sanitare din ambulatoriu;

**Acreditarea furnizorilor și licențierea serviciilor sociale**

În domeniul calității serviciilor sociale se acreditează furnizorii și se licențiază serviciile sociale

Acreditarea furnizorilor de servicii sociale și licențierea serviciilor sociale, ca părți ale asigurării calității, reprezintă totalitatea activităților de evaluare și certificare a respectării criteriilor și standardelor reglementate

***Acreditarea furnizorilor de servicii sociale și a serviciilor sociale se realizează gratuit.***

**Acreditarea furnizorilor de servicii sociale :**

Furnizorii pot acorda servicii sociale numai dacă dețin **certificat de acreditare.**

Acreditarea furnizorilor se realizează în baza criteriilor specifice, criterii, ce reprezintă cerințele de bază prin care se evidențiază capacitatea acestora de a înființa, a administra și a acorda servicii sociale. Respectarea criteriilor este atestată prin certificat de acreditare.

**Licențierea serviciilor sociale :**

Serviciile sociale pot funcționa pe teritoriul României numai dacă dețin **licență de funcționare.**

Licențierea serviciilor sociale se realizează în baza standardelor minime de calitate, ce reprezintă cerințele minimale privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate.

Standardele minime de calitate constituie nivelul de referință a calității serviciilor sociale, iar îndeplinirea acestora este obligatorie și se atestă prin licență de funcționare.

Licențierea serviciului social, se realizează **în două etape**, după cum urmează:

Prima etapă constă în verificarea de către compartimentul de acreditare a documentelor justificative și a fișei de autoevaluare precum și a datelor și informațiilor din cererea de acreditare a serviciului social, în baza cărora se eliberează licența de funcționare provizorie, sau, după caz, decizia de respingere a acordării acesteia;

 A doua etapă constă verificarea în teren de către inspectorii sociali a îndeplinirii standardelor minime, în baza cărora se eliberează licența de funcționare sau, după caz, decizia de respingere a acordării acesteia.

Inspectorii sociali au în vedere constatarea condițiilor legale de funcționare și a conformității datelor prezentate în documentele justificative și în fișa de autoevaluare cu realitatea din teren.

La finalizarea evaluării în teren, inspectorii sociali întocmesc, în 3 exemplare, un raport de evaluare în teren. Un exemplar al raportului de evaluare rămâne în posesia furnizorului serviciului social evaluat.

Raportul de evaluare cuprinde și fotografii care evidențiază starea de fapt a serviciului social, după caz. Raportul de evaluare se semnează de ambii inspectori sociali care au efectuat evaluarea în teren, precum și de furnizorul sau de persoana împuternicită de acesta.

Planificarea și realizarea activităților de evaluare în teren, de monitorizare și control se realizează de către Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială ( ANPIS), prin agențiile județene pentru plăți și inspecție socială, respectiv a municipiului București.

**Definirea termenelor si condițiilor de înscriere a furnizorilor de îngrijiri la domiciliu si îngrijiri paliative în procesul de acreditare**

Înscrierea unității sanitare reprezintă confirmarea voinței unității sanitare de a iniția procesul de acreditare și constă în:

1- completarea cererii de înscriere în procedura de acreditare conform tipizatului, si încărcarea ei în aplicația informatică pusă la dispoziție de către A.N.M.C.S.:

**CERERE DE ÎNSCRIERE ÎN PROCESUL DE ACREDITARE A UNITĂȚILOR SANITARE DIN AMBULATORIU**

 **- CICLUL I –**

 Subsemnata/subsemnatul ....................................................., având funcția de reprezentant legal al unității sanitare *(denumirea completă aprobată )* ………………………………………..cu sediul în localitatea ............................................., str. .................................................................., nr. ....., județul/sectorul ................................................., tel. ......................................, fax ..............................., e-mail ......................................................................, **vă solicit** prin prezenta:

**ÎNSCRIEREA ÎN PROCESUL DE ACREDITARE**

 Menționez că unitatea sanitară funcționează în baza autorizației sanitare de funcționare:

 Nr. ............................. din data de ......................................

 La data transmiterii prezentei cereri, unitatea sanitară furnizează următoarele servicii de sănătate în ambulatoriu ...................................................................................................................................................................................**din care, solicit înscrierea în procesul de acreditare pentru următoarele** servicii de sănătate: ..................................................................................................................................................................................

 În vederea înscrierii în procesul de acreditare, am depus în format electronic pentru fiecare categorie de asistență medicală pentru care se solicită acreditarea, prin intermediul aplicației informatice puse la dispoziție de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, toate documentele solicitate.

**Număr ieșire unitate sanitară / data:** **..........................................**

Semnătura ...........................................................

***(Reprezentant legal al unității sanitare)***

2 – Încărcarea în aplicația informatică pusă la dispoziție de către A.N.M.C.S. a următoarelor documente necesare înscrierii unităților sanitare din ambulatoriu în procesul de acreditare:

a) dovada înființării unității sanitare (actul constitutiv însoțit de certificatul de înregistrare în Registrul Comerțului și de certificatul constatator emis în baza Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în registrul comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare, certificat de înregistrare fiscală, etc.);

- SOCIETĂȚI COMERCIALE (SRL, SA, etc.)

* + Certificat constatator ONRC
	+ Certificat de înregistrare ONRC (CUI)
	+ Act constitutiv / statut

- CABINETE MEDICALE INDIVIDUALE (CMI, PFA, PFI etc.)

* + Certificatul de înregistrare în registrul unic al cabinetelor medicale
	+ CIF

- FUNDAȚII ȘI ASOCIAȚII

* + Certificatul de înregistrare în Registrul asociațiilor, fundațiilor și federațiilor
	+ CIF
	+ Act constitutiv / statut

- UNITĂȚI SANITARE DIN SUBORDINEA MINISTERELOR ȘI INSTITUȚIILOR cu rețele sanitare proprii care au arondate unități sanitare in ambulatoriu

* + Documente specifice de înființare (ordine, hotărâri, etc.)
	+ CIF

b) dovada înființării punctelor de lucru care nu sunt cuprinse în actul constitutiv, dacă este cazul, inclusiv documentele eliberate de către oficiile registrului comerțului;

c) autorizația sanitară de funcționare;

d) decizia de desemnare a persoanei responsabile cu managementul calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului la nivelul unității sanitare;

e) Completarea și încărcarea în aplicația informatică pusă la dispoziție de către A.N.M.C.S. a chestionarului de autoevaluare pentru furnizorii de îngrijiri medicale / paliative la domiciliu prevăzut în anexa 4E, la Metodologia-Cadru de evaluare a furnizorilor de servicii medicale, de dispozitive medicale, de medicamente și materiale sanitare aprobată prin Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 106/32/2015 pentru aprobarea Regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a comisiilor naționale și a comisiilor de evaluare a furnizorilor de servicii medicale, de dispozitive medicale, de medicamente și materiale sanitare, a standardelor de evaluare a furnizorilor de servicii medicale, de dispozitive medicale, de medicamente și materiale sanitare, precum și a metodologiei-cadru de evaluare a furnizorilor de servicii medicale, de dispozitive medicale, de medicamente și materiale sanitare.

**CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PT FURNIZORII DE INGRIJIRI MEDICALE / PALIATIVE LA DOMICILIU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STANDARD CRITERII** | **DESCRIERE** | **EVALUARE** | **OBSERVAȚII** |
| **I** | **STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE** |   |   |
| I.1\* |  Furnizorul are statut legal din care rezultă că are ca obiect de activitate furnizarea de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu. | DA / NU |   |
| I.2\* | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu are autorizație de funcționare valabilă emisă de Ministerul Sănătății.  | DA / NU |   |
| I.3\* | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu are autorizație sanitară în vigoare. | DA / NU |   |
| I.4\* | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu are sediul/punctul de lucru într-un spațiu de care dispune în mod legal. | DA / NU |   |
| I.5 | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris. | DA / NU |   |
| I.6 | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu are Regulament de Organizare și Funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris. | DA / NU |   |
| I.7\* | Furnizorul face dovada deținerii asigurării de răspundere civilă în domeniul medical. | DA / NU |  |
| **II** | **STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL** |  |   |
| II.1\* | Personalul medical are certificat de membru valabil emis de asociația / organizația profesională în domeniu. | DA / NU |   |
| II.2\* | Întreg personalul medical are asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare. | DA / NU |   |
| II.3\* | Întreg personalul are fișe de post cu atribuțiile specifice. | DA / NU |   |
| II.4\* | Întreg personalul își desfășoară activitatea într-o formă legală la furnizor. | DA / NU |   |
| **III** | **STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR** |  |   |
| III.1 | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu are o firmă vizibilă. | DA / NU |   |
| III.2 | Drepturile și obligațiile asiguraților sunt afișate la loc vizibil. | DA / NU |  |
| III.3 | Personalul poartă în permanență un ecuson pe care se află inscripționat numele și calificarea angajatului respectiv. | DA / NU |  |
| III.4 | Asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate. | DA / NU |  |
| III.5 | Personalul medico-sanitar are obligația informării asiguraților despre procedurile ce urmează a fi efectuate. | DA / NU |  |
| III.6 | La sediul furnizorului se află expus la loc vizibil un afiș care conține numele casei de asigurări cu care se află în contract, precum și datele de contact ale acesteia, după caz. | DA / NU |  |
| III.7 | Furnizorul are afișat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgență (112) | DA / NU |   |
| **IV** | **STANDARD REFERITOR LA DOTARE** |   |   |
| IV.1 | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu este obligat să dețină instrumentarul și materialele sanitare conform cu prevederile legale în vigoare. | DA / NU |   |
| IV.2\* | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu deține un post/terminal telefonic (fix, mobil) funcțional, fax și sistem informatic, inclusiv cititor de carduri. | DA / NU |   |
| IV.3 | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu are contract de service/întreținere pentru aparatura medicală din dotare, după caz. | DA / NU |   |
| IV.4\* | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu face dovada deținerii legale a aparaturii medicale și/sau materialelor din dotare, după caz. | DA / NU |  |
| IV.5\*  | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu asigură sterilizarea pentru instrumentarul refolosibil, conform prevederilor legale în vigoare. | DA / NU |  |
| IV.6\* | Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu are contract pentru colectarea și distrugerea (neutralizarea) deșeurilor cu risc biologic. | DA / NU |  |
| **V** | **STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR** |  |  |
| V.1 | Furnizorul păstrează/depozitează materialele sanitare utilizate în cadrul activității de îngrijiri medicale la domiciliu / paliative la domiciliu în parametrii prevăzuți de producător. | DA / NU |  |
| V.2\* | Furnizorul ține evidența tratamentelor și a serviciilor medicale oferite astfel încât să fie identificabil pacientul și persoana care a oferit serviciul, tratamentul, precum data și ora când acesta a fost furnizat. | DA / NU |  |
| V.3\* | Există o înregistrare medicală pentru fiecare pacient (fișa de îngrijire); fișa conține o rubrică prin care fiecare serviciu de îngrijire medicală furnizat este confirmat în scris de către asigurat sau aparținător. | DA / NU |  |
| V.4\* | Furnizorul are un plan de îngrijiri pentru fiecare pacient întocmit conformrecomandării medicului de specialitate. | DA / NU |  |
| V.5 | În ROF vor fi menționate în mod expres următoarele: - obligativitatea păstrării confidențialității asupra datelor de identificare și informațiilor decurse din serviciile acordate pacienților; - obligativitatea acordării serviciilor în mod nediscriminatoriu; - obligativitatea informării pacienților referitor la drepturile și obligațiile acestora; - neutilizarea materialelor și a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură; - manevrele care implică soluții de continuitate, materialele și instrumentarul folosit pentru acestea cât și condiția de sterilizare a acestora; | DA / NU |  |
| V. 6 | Furnizorul face dovada informării medicului de familie și a medicului care a recomandat îngrijirile medicale la domiciliu / paliative la domiciliu de evoluția pacientului. | DA / NU |  |
| V. 7\* | Furnizorul are obligația respectării prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare. | DA / NU |  |
|   |  **TOTAL CRITERII 31** |   |   |

f) Completarea și încărcarea în aplicația informatică pusă la dispoziție de către A.N.M.C.S. a declarației de conformitate a datelor declarate conform tipizatului:

**DECLARAȚIE**

Subsemnata/Subsemnatul .......................................................................………..reprezentant legal al furnizorului ...................................…………………………………………………………................……………............................ cu următoarele date de identificare: cod fiscal ..............…………., localitatea ........................................................................ , str. ..............................................................….., nr. ……….., județul .....................,telefon.......................…….,fax..................................,e-mail............……..............................., cunoscând prevederile art. 326 din Noul cod penal privind falsul în declarații, declar pe propria răspundere că datele înscrise în documentele depuse în format electronic prin intermediul aplicației informatice puse la dispoziție de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, pentru fiecare categorie de asistență medicală pentru care se solicită acreditarea, corespund cu realitatea și sunt conforme cu dispozițiile legale în vigoare.

De asemenea, mă oblig să informez Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate în termen de 5 zile asupra modificării oricăreia dintre informațiile necesare înscrierii în procesul de acreditare și să reînnoiesc toate documentele solicitate pe toată perioada de valabilitate a adeverinței de înscriere.

 **Reprezentant legal,**

**Nume și prenume.........................................**

**Data ..........................…….. Semnătura**

După finalizarea etapei de înscriere a unităților sanitare din ambulatoriu în procesul de evaluare în vederea acreditării, documentele și declarațiile încărcate de unitatea sanitară din ambulatoriu vor fi verificate de către responsabilul regional cu acreditarea în vederea validării înscrierii. După validarea înscrierii reprezentantul regional cu acreditarea va emite adeverința de înscriere în procesul de acreditare care va putea fi descărcata de unitatea sanitară din ambulatoriu din aplicația informatică pusă la dispoziție de către A.N.M.C.S.

****

Nr: ………………

 Se adeverește prin prezenta că

...............................................................................................................

………………………………………………………………………………..,

*(denumirea unității sanitare)*

 cu sediul/punct de lucru în ………………………………………….…….,

*(județ, localitate)*

strada..................................................................................nr………….,

având CIF …………………………………….……, reprezentată legal de

…………………………….......................................................................,

*(nume prenume)*

pentru următoarele servicii de sănătate ………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………….…..

…………………………………………………………………………….…..

…………………………………………………………………………….…..

…………………………………………………………………………….…..

………………………………………………………………………………...

 este înscrisă în procesul de acreditare, conform prevederilor Legii nr. 185/2017.

**ADEVERINȚĂ DE ÎNSCRIERE ÎN PROCESUL DE ACREDITARE**

Certific prin semnătură faptul că prezenta adeverință este conformă cu documentul primit în

format electronic de la A.N.M.C.S.

Reprezentant legal:

…………………

În cadrul unui ciclu de acreditare, unitățile sanitare din ambulatoriu exceptate de la obligativitatea acreditării care doresc să fie acreditate se pot înscrie cu cel puțin 12 luni înainte de perioada în care doresc să fie evaluate.

Unitățile sanitare din ambulatoriu care nu au obligația acreditării se pot retrage fără nicio consecință din procesul de acreditare, în urma notificării exprese.

Unitatea sanitară din ambulatoriu are obligația să notifice ANMCS, cu privire la orice schimbare produsă care generează modificarea adeverinței de înscriere, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la producerea schimbării.

În situația în care unitatea sanitară din ambulatoriu își retrage din procesul de acreditare una sau mai multe categorii de asistență medicală, unul sau mai multe puncte de lucru sau se retrage în totalitate, adeverința de înscriere este anulată și este informată Casa de asigurări de sănătate.

Unitatea sanitară din ambulatoriu are obligația să anunțe Casa de asigurări de sănătate cu privire la retragerea din procesul de acreditare și anularea adeverinței de înscriere conform solicitării de retragere încărcată în aplicația informatică pusă la dispoziție de către A.N.M.C.S.

Pentru unitatea sanitară din ambulatoriu care rămâne în procesul de acreditare cu alte categorii de asistență medicală, sau cu alte puncte de lucru se generează o nouă adeverință de înscriere.

**Etapa de acreditare / reacreditare**

Etapa de acreditare cuprinde următoarele activități principale:

1. elaborarea proiectului raportului de acreditare, de către structura de specialitate din cadrul Unității de Evaluare și Acreditare a Unităților Sanitare din Ambulatoriu, pe baza informațiilor colectate în procesul de evaluare;
2. formularea de către unitatea sanitară din ambulatoriu, care furnizează servicii de Îngrijiri medicale la domiciliu exclusiv, sau împreună cu alte categorii de asistență medicală, în scris, în maxim 5 zile lucrătoare de la primirea proiectului de raport de acreditare, a obiecțiunilor cu privire la aspecte cuprinse în acesta, dacă este cazul;
3. analizarea obiecțiunilor formulate de către unitatea sanitară din ambulatoriu, care furnizează servicii de Îngrijiri medicale la domiciliu exclusiv, sau împreună cu alte categorii de asistență medicală, de comisia de analiză a obiecțiunilor;
4. elaborarea raportului de acreditare de către structura de specialitate din cadrul Unității de Evaluare și Acreditare a Unităților Sanitare din Ambulatoriu, și supunerea acestuia spre aprobare Colegiului Director al ANMCS;
5. emiterea ordinului președintelui ANMCS privind acreditarea sau, după caz, neacreditarea unității sanitare din ambulatoriu, care furnizează servicii de Îngrijiri medicale la domiciliu exclusiv, sau împreună cu alte categorii de asistență medicală, după aprobarea acestuia de către colegiul director al ANMCS, și comunicarea acestuia unității sanitare din ambulatoriu;
6. comunicarea rezultatelor procesului de acreditare.

Certificatul de acreditare și suplimentul descriptiv se eliberează unităților sanitare din ambulatoriu, care furnizează servicii de Îngrijiri medicale la domiciliu exclusiv, sau împreună cu alte categorii de asistență medicală, ce au obținut acreditarea, în termen de maximum 90 de zile de la comunicarea către unitatea sanitară a ordinului președintelui ANMCS privind acreditarea.

Lista cu unitățile sanitare din ambulatoriu, care furnizează servicii de Îngrijiri medicale la domiciliu exclusiv, sau împreună cu alte categorii de asistență medicală, acreditate se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Metode utilizate pentru acreditarea unităților sanitare din ambulatoriu, care furnizează servicii de Îngrijiri medicale la domiciliu exclusiv, sau împreună cu alte categorii de asistență medicală:

**(1)** Autoevaluarea reprezintă evaluarea internă realizată de către unitatea sanitară din ambulatoriu, care furnizează servicii de Îngrijiri medicale la domiciliu exclusiv, sau împreună cu alte categorii de asistență medicală și constă în analiza serviciilor oferite pe baza standardelor ANMCS, iar concluziile acesteia se transmit prin intermediul fișei de autoevaluare din aplicația informatică pusă la dispoziție de către ANMCS;

**(2)** Evaluarea externă constă în parcurgerea etapelor: înregistrarea, înscrierea, pregătirea evaluării, evaluarea, acreditarea.

**(1)** Tehnicile de colectare a datelor utilizate în procesul de evaluare și acreditare sunt:

**a)** analiza documentelor furnizate de către unitatea sanitară din ambulatoriu, care furnizează servicii de Îngrijiri medicale la domiciliu exclusiv, sau împreună cu alte categorii de asistență medicală;

**b)** observarea directă - constatarea la fața locului a respectării unor cerințe predefinite sau a modului de derulare a unei activități, fără ca aceasta să fie perturbată de către evaluatori, cu respectarea reglementărilor în vigoare privind confidențialitatea desfășurării actului medical, precum și a datelor cu caracter personal;

**c)** focus-grupul - tehnică de cercetare a calității, prin care membrii unui grup de persoane format din reprezentanți ai unității sanitare din ambulatoriu, care furnizează servicii de Îngrijiri medicale la domiciliu exclusiv, sau împreună cu alte categorii de asistență medicală și membrii comisiei de evaluare, într-un timp limitat, își exprimă opiniile referitoare la subiectele în discuție;

**d)** interviul - urmărește colectarea de date prin discuția directă cu interlocutorul, în timpul vizitei propriu-zise;

**(2)**Validarea datelor colectate constă în verificarea acestora de către comisia de evaluare, prin examinare, recalculare, comparație și punere de acord pentru confirmarea realității datelor colectate.

Principalele instrumente utilizate pentru acreditarea unităților sanitare din ambulatoriu, care furnizează servicii de Îngrijiri medicale la domiciliu exclusiv, sau împreună cu alte categorii de asistență medicală sunt:

1. fișa de identificare a unității sanitare din ambulatoriu (FIUSA) elaborată de către structurile de specialitate ale ANMCS, prin care se solicită unității sanitare din ambulatoriu informații despre datele de identificare și structura organizatorică și funcțională pentru serviciile de sănătate furnizate în regim ambulatoriu pentru care unitatea sanitară din ambulatoriu s-a înscris și a fost cuprinsă în planul multianual de evaluare a unităților sanitare din ambulatoriu, aprobat prin hotărârea colegiului director al ANMCS;
2. fișa de calcul al duratei vizitei (FCD), al cărei model este aprobat prin ordin al președintelui ANMCS;
3. fișa de autoevaluare - elaborată de către structurile de specialitate ale ANMCS, prin care se solicită unității sanitare din ambulatoriu informații despre nivelul de îndeplinire a cerințelor standardelor ANMCS în etape succesive ale procesului de evaluare;
4. programul vizitei de evaluare - document care cuprinde etapele orare și obiectivele de evaluat;
5. minuta ședinței de informare - document care cuprinde aspectele importante discutate de evaluatori și reprezentantul/reprezentanții unității sanitare din ambulatoriu evaluate;
6. lista de verificare - formular tipizat elaborat de către structurile de specialitate ale ANMCS, utilizat în vederea colectării datelor;
7. lista documentelor solicitate în timpul evaluării propriu-zise - formular tipizat elaborat de către structurile de specialitate ale ANMCS, care cuprinde documentele suplimentare solicitate reprezentanților unității sanitare din ambulatoriu de către evaluatori în timpul procesului de evaluare;

**h)** chestionarul - instrument elaborat de către unitatea sanitară din ambulatoriu;

**i)** fișa de identificare și evidențiere a disfuncționalităților - formular tipizat elaborat de către structurile de specialitate ale ANMCS și completat de către evaluatori;

**j)** fișa de constatare a situațiilor deosebite - act unilateral întocmit de către comisia de evaluare, completat de către evaluatori;

**k)** fișa de evaluare a unui indicator critic **-**  formular tipizat elaborat de către structurile de specialitate ale ANMCS și completat de către evaluator, în care se consemnează în timpul vizitei de evaluare, în orice moment al vizitei neîndeplinirea unui indicator critic;

**l)** nota de constatare - formular tipizat elaborat de către structurile de specialitate ale ANMCS și completat de către evaluator, în care se consemnează în timpul vizitei de evaluare, în cazul în care se constată neconcordanță între FIUSA privind structura și situația întâlnită de evaluator la fața locului;

**m)** proiectul raportului de evaluare - comunicarea scrisă, adresată de către comisia de evaluare a unității sanitare din ambulatoriu, referitoare la rezultatele vizitei de evaluare în vederea acreditării, transmisă unității sanitare din ambulatoriu în vederea formulării eventualelor obiecțiuni;

**n)** raportul de evaluare - comunicarea scrisă, adresată de către comisia de evaluare a unității sanitare din ambulatoriu, referitoare la rezultatele vizitei de evaluare în vederea acreditării, transmisă unității sanitare din ambulatoriu după analiza și soluționarea eventualelor obiecțiuni;

**o)**  proiectul raportului de acreditare - comunicarea scrisă, adresată de către ANMCS, referitoare la evaluare în vederea acreditării, transmisă unității sanitare pentru informare și formularea eventualelor obiecțiuni;

**p)** raportul de acreditare - document elaborat de către structurile de specialitate din cadrul ANMCS, care stă la baza emiterii ordinului președintelui ANMCS de acreditare sau, după caz, de neacreditare a unității sanitare din ambulatoriu.

**Planul multianual de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu**

Planul multianual de acreditare reprezintă o distribuție ordonată pe trimestre a US planificate în intervalul alocat primului ciclu de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, planul se actualizează ori de câte ori este necesar. Perioada pentru desfășurarea vizitei de evaluare se planifică la cel puțin 9 luni de la data înscrierii pentru a permite US efectuarea activităților obligatorii acestei perioade.

Elaborarea planului multianual de acreditare se realizează utilizând următoarele criterii de prioritizare:

criteriul 1 - categoria de unitate sanitară conform Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare, având prioritate unitățile sanitare neexceptate de la obligativitatea acreditării;

criteriul 2 - data expirării ultimei evaluări efectuate de casa de asigurări de sănătate;

criteriul 3 - data eliberării adeverinței de înscriere în procesul de acreditare;

criteriul 4 - locația unității sanitare (criteriu geografic care are la bază două elemente: județul și localitatea, pentru serviciile unității sanitare înscrise în procesul de acreditare).

Modificarea planului multianual se realizează în următoarele situații:

a) excluderea US ca urmare a nerespectării de către aceasta a premiselor declanșării etapei de evaluare;

b) la cererea US de reprogramare;

c) la cererea US de renunțare la procedura de acreditare.

**Planul multianual de evaluare și acreditare pentru furnizorii de îngrijiri medicale la domiciliu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Denumire Unitate sanitară din ambulatoriu** | **ID Unitate** | **Judet** | **Perioada vizitei de evaluare** |
| C.M.D.T Promemoria S.R.L | 28025728 | București | 2023 |
| Care Medical Assistance | 28040282 | București | 2023 |
| Asociația pentru Ambulanța Bacău | 28043778 | Bacău | 2023 |
| Filiala Bacău a Societății Naționale de Cruce Roșie România AFJ | 28043199 | Bacău | 2023 |
| Fundația de Sprijin Comunitar | 28043284 | Bacău | 2023 |
| S.C Alpha Med San S.R.L Bacău | 28042954 | Bacău | 2023 |
| S.C Spinal Care Recovery S.R.L | 28043198 | Bacău | 2023 |
| S.C Arimed Life S.R.L | 28039718 | Cluj | 2023 |
| S.C. Karma Help Promed S.R.L | 28043267 | Argeș | 2023 |
| Ambra Grisea S.R.L | 28030539 | Argeș | 2023 |
| Riana Training Support S.R.L | 28043477 | Argeș | 2023 |
| S.C Ali Ginmed Andre S.R.L | 28044126 | Argeș | 2023 |
| S.C. Home Med Care S.R.L. | 28030380 | Dolj | 2023 |
| S.C Enamed S.R.L | 28043734 | Dolj | 2023 |
| S.C Vitanat S.R.L | 28071789 | Dolj | 2023 |
| Îngrijiri Medicale Personalizate S.R.L | 28043093 | Brăila | 2023 |
| S.C. Medonial Expert S.R.L. Brăila | 28040830 | Brăila | 2023 |
| Serviciul Public de Asistență Socială Cugir - Birou Asistență Medicală - Îngrijire Medicală la Domiciliu | 28042856 | Alba | 2023 |
| S.C Medical Pegasus S.R.L | 28027940 | Alba | 2023 |
| S.C Realmed Alba S.R.L | 28025156 | Alba | 2023 |
| S.C Albamed Plus S.R.L | 28042758 | Alba | 2023 |
| S.C.Centrul Medical Provita S.R.L | 28044117 | Alba | 2023 |
| Andrei STR Medica S.R.L | 28071484 | Arad | 2023 |
| S.C Adamed Care S.R.L | 28048385 | Arad | 2023 |
| S.C Vlad Medica S.R.L | 28040472 | Arad | 2023 |
| S.C Non-Stop Medica S.R.L | 28042626 | Arad | 2023 |
| As Medicalis S.R.L | 28071531 | Iași | 2023 |
| S.C Promedela S.R.L | 28043444 | Iași | 2023 |
| S.C. Master Medical Projects S.R.L. | 28043290 | Cluj | 2023 |
| S.C Violeta Med | 28042240 | Cluj | 2023 |
| Asociația de Ajutor Familial Medsan | 28040810 | Cluj | 2023 |
| Fundația Creștină Diakonia | 28032775 | Cluj | 2023 |
| Marimed Help S.R.L | 28042552 | Prahova | 2023 |
| Homeodent S.R.L | 28072143 | Prahova | 2023 |
| S.C Domimed Help S.R.L | 28043319 | Prahova | 2023 |
| S.C SIA Medica Help S.R.L | 28040489 | Prahova | 2023 |
| Asociația Dial - Help | 28043769 | Dolj | 2023 |
| Fundația Crucea Alb Galbenă România Filiala Buzău | 28022888 | Buzău | 2023 |
| S.C Help Med Optim S.R.L. Îngrijiri La Domiciliu | 28042604 | Buzău | 2023 |
| Fundația Prolife Internațional | 28024308 | Brașov | 2023 |
| S.C Îngrijiri la Domiciliu S.R.L | 28027692 | Brașov | 2023 |
| S.C Humana Life Med S.R.L | 28043462 | Timiș | 2023 |
| Framar Med Services S.R.L | 28071657 | Timiș | 2023 |
| The Care Hub S.R.L | 28071826 | Timiș | 2023 |
| Erilisa Nursing Med S.R.L | 28042457 | București | 2023 |
| Exigent Med Help S.R.L | 28040317 | București | 2023 |
| Danicos Medical S.R.L | 28042407 | Iași | 2023 |
| S.C Aura Speranța S.R.L | 28042531 | Iași | 2023 |
| S.C Îngrijiri Medicale la Domiciliul Pacientului S.R.L | 28048150 | Iași | 2023 |
| S.C Analda S.R.L | 28071643 | Iași | 2023 |
| S.C Asa Da Ingrijiri Medicale S.R.L | 28042635 | Iași | 2023 |
| S.C Herma Med Care S.R.L | 28042925 | Iași | 2023 |
| S.C Master Asist Consult S.R.L | 28042380 | Cluj | 2023 |
| S.C Servicii Medicale Sfântu Anton S.R.L | 28043360 | Cluj | 2023 |
| S.C Ale Home Visit Med S.R.L | 28043215 | Cluj | 2023 |
| S.C Kristamed Îngrijiri la Domiciliu | 28043405 | Cluj | 2023 |
| Asist Med Plus S.R.L | 28072142 | Călărași | 2023 |
| S.C Promed S.R.L | 28042680 | Călărași | 2023 |
| Medical Living S.R.L | 28040508 | Călărași | 2023 |
| Ginmed S.R.L | 28042690 | Vâlcea | 2023 |
| S.C Centrul de Sănătate Civico S.R.L | 28072134 | Vâlcea | 2023 |
| SCAI Medical Clinics S.R.L | 28042875 | Vâlcea | 2023 |
| S.C Balneomedcenter S.A | 28033094 | Vâlcea | 2023 |
| Crucea Alb-Galbenă – Filiala Constanța Îngrijiri Medico-Sociale la Domiciliu | 28042264 | Constanța | 2023 |
| Sofiana Med S.R.L | 28040719 | Mureș | 2023 |
| Asociația Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială -Punct de lucru Târgu Mureș | 28029714 | Mureș | 2023 |
| Elissan Med S.R.L | 28043436 | Timiș | 2023 |
| S.C Servicii Medicale HC S.R.L | 28043273 | Timiș | 2023 |
| Fundația Crucea Alb Galbenă din România | 28023009 | București | 2023 |
| LMM Homecare S.R.L | 28042936 | București | 2023 |
| Medical Class TWO S.R.L | 28023330 | București | 2023 |
| S.C Iasmed Center S.R.L | 28042664 | Iași | 2023 |
| S.C Roconsinmedn S.R.L | 28040677 | Iași | 2023 |
| S.C Sf. Parascheva | 28044680 | Iași | 2023 |
| S.C Sf. Gheorghe S.R.L | 28042481 | Iași | 2023 |
| S.C Umanitas Med Center Îngrijiri la Domiciliu S.R.L | 28042643 | Iași | 2023 |
| S.C Valioma S.R.L | 28033066 | Iași | 2023 |
| Asociația Rămâi Acasă Filiala Maramureș | 28042389 | Maramureș | 2023 |
| Fortis Diagnosis Center | 28043079 | Maramureș | 2023 |
| Fundația Crucea Alb Galbenă Filiala Baia Mare | 28043487 | Maramureș | 2023 |
| Îngrijiri Exigente S.R.L | 28040593 | Maramureș | 2023 |
| S.C Talosfam-Med S.R.L - D | 28042743 | Maramureș | 2023 |
| Sofiaden Med S.R.L | 28072254 | Maramureș | 2023 |
| Asociația Revolutionară Club 22 - Carrom Dâmbovița | 28040594 | Dâmbovița | 2023 |
| Asociația H-Med | 28042270 | Dâmbovița | 2023 |
| Asociația Provita Târgoviște 2003 | 28040607 | Dâmbovița | 2023 |
| Ellmedsan Voinești | 28040502 | Dâmbovița | 2023 |
| Prompt Medical Care S.R.L | 28043869 | Dâmbovița | 2023 |
| SFC Medical Home S.R.L | 28042410 | Dâmbovița | 2023 |
| S.C IMD Medical Company | 28043285 | Dâmbovița | 2023 |
| Asociația Ana-Iulia | 28043771 | Dâmbovița | 2023 |
| Fundația Umanitară "Sfânta Maria" | 28043787 | Dâmbovița | 2023 |
| S.C Casa Vieții S.R.L | 28042360 | Constanța | 2023 |
| Euromedical Emergency S.R.L | 28040747 | Constanța | 2023 |
| S.C Kovasist Med S.R.L | 28032300 | Mureș | 2023 |
| S.C Pentru Oameni S.R.L - D | 28030275 | Mureș | 2023 |
| Men Sana Tech S.R.L | 28040297 | București | 2023 |
| MMD Medical Care S.R.L | 28071395 | București | 2023 |
| ANA & MRD S.R.L | 28042110 | Iași | 2023 |
| S.C Radisam Med S.R.L | 28042807 | Iași | 2023 |
| Asociația Profesională Medi Help | 28043535 | Iași | 2023 |
| Îngrijiri Medicale la Domiciliu | 28042239 | Iași | 2023 |
| S.C Cristionmed S.R.L | 28040784 | Iași | 2023 |
| S.C COS FIR MED S.R.L | 28040805 | Iași | 2023 |
| S.C TEO & LUCA Med S.R.L | 28042652 | Iași | 2023 |
| S.C Sanroplus Medica S.R.L | 28040800 | Iași | 2023 |
| Asociația de Sprijin și Binefacere România | 28042868 | Prahova | 2023 |
| Minicmed S.R.L | 28040669 | Prahova | 2023 |
| Asociația Pro Bunicii | 28034714 | Galați | 2023 |
| Medicotib Dti | 28042215 | Galați | 2023 |
| S.C Cătălina Healthcare S.R.L Galați | 28043548 | Galați | 2023 |
| S.C Medhouse 2005 S.R.L | 28043048 | Galați | 2023 |
| S.C Medigal House S.R.L | 28040793 | Galați | 2023 |
| S.C Sani Help S.R.L | 28042969 | Galați | 2023 |
| Sofimed Help Id S.R.L | 28042358 | Galați | 2023 |
| Vitamed Clinic S.R.L | 28027962 | Galați | 2023 |
| Vitalis SDA Clinic Urgent S.R.L | 28071525 | Galați | 2023 |
| S.C Sweet Medical Care S.R.L | 28042365 | București | 2023 |
| S.C Imperia Family Care S.R.L | 28043342 | București | 2023 |
| Sanitas Dom S.R.L | 28071945 | București | 2023 |
| Asociația Umanitară Codrin - Ocrotiți Copiii ce vor ramane doar Copii | 28022913 | Neamț | 2023 |
| Fundația "Raza Soarelui" | 28071469 | Neamț | 2023 |
| Fundația de Îngrijiri Comunitare | 28043804 | Neamț | 2023 |
| Fundația Umanitară Procarit | 28033656 | Neamț | 2023 |
| S.C Free Care Medical S.R.L | 28042181 | București | 2023 |
| A-Z Beesers Medical S.R.L | 28072173 | Suceava | 2023 |
| Fundația Anastasie Crimca | 28072096 | Suceava | 2023 |
| Mazmedical Assistance S.R.L | 28040622 | Suceava | 2023 |
| Bionurse Cuore S.R.L | 28042419 | Vrancea | 2023 |
| Fundația Crucea Alb-Galbenă din România Filiala Vrancea | 28040672 | Vrancea | 2023 |
| S.C Lotus Medical Care S.R.L | 28042408 | București | 2023 |
| S.C Medline Center S.R.L | 28022943 | București | 2023 |
| S.C Mio-Mar Medical Center S.R.L | 28040280 | București | 2023 |
| A5S Solutions S.R.L | 28072038 | Argeș | 2023 |
| S.C Dumitriu Medical S.R.L | 28071401 | Dolj | 2023 |
| S.C Tatiana Medical S.R.L | 28044074 | Dolj | 2023 |
| Home Medical Serv S.R.L. | 28022912 | Brăila | 2023 |
| Asociația Un Pas Înainte Alexandra | 28043219 | Alba | 2023 |
| S.C NGA Ideal Med S.R.L | 28043266 | București | 2023 |
| S.C Super Profi Med S.R.L | 28023150 | București | 2023 |
| S.C Top Med Assistance S.R.L | 28042227 | București | 2023 |
| S.C Dispo Med Plus S.R.L | 28043031 | Călărași | 2023 |
| S.C Easy Medsan Care S.R.L | 28040252 | Olt | 2023 |
| S.C Ella Nursind ID S.R.L | 28071803 | Olt | 2023 |
| S.C Rallumedica S.R.L | 28030309 | Alba | 2024 |
| Filiala de Cruce Roşie a Judeţului Alba | 28043362 | Alba | 2024 |
| S.C Voica Medical S.R.L | 28042237 | București | 2024 |
| Silma Med Concept S.R.L | 28042404 | București | 2024 |
| Staff Medical Concept | 28072846 | București | 2024 |
| Tibes Medical Center | 28071939 | București | 2024 |
| Asociația Lumina - Serviciul de Îngrijiri la Domiciliu | 28042353 | Bacău | 2024 |
| Asociația Credință și Dragoste | 28035003 | Călărași | 2024 |
| S.C Anca Med S.R.L | 28043661 | Călărași | 2024 |
| S.C Clintrial Medical Center S.R.L | 28042894 | Olt | 2024 |
| Life Medical Help S.R.L | 28071606 | Olt | 2024 |
| Clinica Davidescu S.R.L | 28043616 | Bihor | 2024 |
| S.C Radiance Medical Research S.R.L | 28042922 | Olt | 2024 |
| S.C Redmedica Home S.R.L | 28040413 | Caraș-Severin | 2024 |
| Murivisan S.R.L | 28042563 | Bistrița-Năsăud | 2024 |
| Caritas Eparhial Greco-Catolic Cluj Filiala Bistrița | 28043166 | Bistrița-Năsăud | 2024 |
| S.C Sylmed Invest S.R.L | 28040001 | Ialomița | 2024 |
| S.C ACN Medical S.R.L | 28026290 | Ialomița | 2024 |
| S.C Cabinet Albu Alina S.R.L | 28043369 | Iași | 2024 |
| Paliativ Expert S.R.L | 28043552 | Iași | 2024 |
| Elen Medical Center | 28043791 | Dâmbovița | 2024 |
| S.C TLR Medical S.R.L | 28042901 | Vâlcea | 2024 |
| S.C Redmedica Home S.R.L | 28040413 | Arad | 2024 |
| S.C Asistență Medicală la Domiciliu S.R.L | 28071526 | Iași | 2024 |
| Ciprosyl Med S.R.L | 28029917 | Dâmbovița | 2024 |
| Asociația Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială-Punct de lucru Brețcu | 28028004 | Covasna | 2024 |
| S.C Alma Care S.R.L | 28042377 | Iași | 2024 |
| Asociația Centrul Diecezan Caritas Iași | 28040637 | Iași | 2024 |
| S.C Oameni Pentru Sănătate S.R.L | 28040460 | Maramureș | 2024 |
| S.C Medhelp S.R.L | 28043425 | Maramureș | 2024 |
| MEDSERV MIN | 28072004 | Gorj | 2024 |
| Oncomed S.R.L | 28033197 | Gorj | 2024 |
| Expert Med Centrul Medical Irina S.R.L | 28028553 | Galați | 2024 |
| Asociația Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială Punct de lucru Odorheiu Secuiesc | 28030777 | Harghita | 2024 |
| S.C Blue Medica Home S.R.L | 28043286 | Maramureș | 2024 |
| Filip Help S.R.L | 28043045 | Maramureș | 2024 |
| Asociatia Soccorso | 28031954 | Dâmbovița | 2024 |
| Seniormed - Consultații și Tratament S.R.L | 28028892 | Dâmbovița | 2024 |
| Cuvioasa Ana Medical S.R.L | 28044124 | Gorj | 2024 |
| Psihimed Doca S.R.L | 28042143 | Galați | 2024 |
| Asociația Îngrijiri la Domiciliu-Toplița | 28040708 | Harghita | 2024 |
| Asociația Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială Punct de lucru Gheorgheni | 28030590 | Harghita | 2024 |
| Îngrijiri Dunca S.R.L | 28029754 | Maramureș | 2024 |
| Filip Help S.R.L | 28043045 | Maramureș | 2024 |
| Centrul De Ingrijire La Domiciliu Sf. Carol Sighetu Marmației | 28033486 | Maramureș | 2024 |
| S.C Alina & Ajută S.R.L | 28025723 | Maramureș | 2024 |
| Centrul Medical Mediurg | 28024216 | Prahova | 2024 |
| Asociația Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și SocialăPunct de lucru Miercurea Ciuc | 28028397 | Harghita | 2024 |
| S.C Denibet.S.R.L | 28042891 | Iași | 2024 |
| S.C Consultmed Doctor Coica S.R.L | 28034092 | Satu Mare | 2024 |
| S.C Medica Pomi S.R.L | 28026040 | Satu Mare | 2024 |
| S.C Dacmed S.R.L | 28042594 | Prahova | 2024 |
| Centrul de Îngrijire la Domiciliu Sf. Terezia Carei | 28033489 | Satu Mare | 2024 |
| Centrul de Ingrijire la Domiciliu Sf. Maria Ardud | 28033480 | Satu Mare | 2024 |
| Centrul de Îngrijire la Domiciliu Sf. Hildegarda Satu Mare | 28033488 | Satu Mare | 2024 |
| S.C Expert Medical Management S.R.L | 28040618 | Vrancea | 2024 |
| Salvo - San - Ciobanca - S.R.L | 28034706 | Sălaj | 2024 |
| Asociația din Inimă pentru Sălaj | 28042130 | Sălaj | 2024 |
| Crucea Roșie Filiala Sălaj | 28043610 | Sălaj | 2024 |
| S.C Centrul Medical Antares S.R.L | 28042392 | Neamț | 2024 |
| Asociația Marimed Îngrijiri la Domiciliu | 28031412 | Mureș | 2024 |
| Euromedical Emergency S.R.L | 28040747 | București | 2024 |
| S.C ARI MED Estet S.R.L | 28027097 | Maramureș | 2024 |
| S.C Asidor S.R.L | 28040682 | Mureș | 2025 |
| Asociația Centrul Diecezan Caritas Iași | 28040637 | Suceava | 2025 |
| Asociația Sprijin pentru Tine | 28030423 | Argeș | 2025 |
| Helpcare Îngrijiri Medicale S.R.L | 28023829 | Sibiu | 2025 |
| Asociația Medical Care | 28042235 | Sibiu | 2025 |
| Profesional Medical Care | 28040284 | București | 2025 |
| S.C Higeea Medica S.R.L | 28043967 | Cluj | 2025 |
| Centrul Medical Avicena S.R.L | 28042920 | Vaslui | 2025 |
| S.C Grill House Fresco S.R.L | 28043464 | Vaslui | 2025 |
| S.C Recumed S.R.L | 28043977 | Vaslui | 2025 |
| S.C Privatasistenta S.R.L | 28042872 | Vaslui | 2025 |
| Asociația Philadelphia | 28029519 | Sibiu | 2025 |
| Asociația Philadelphia | 28029519 | Sibiu | 2025 |
| S.C Art Med Help S.R.L | 28042297 | București | 2025 |
| S.C Benefic Medical Concept | 28071592 | București | 2025 |
| S.C Divizia de Servicii Medicale la Domiciliu | 28043726 | București | 2025 |
| S.C Help Medical S.R.L | 28044487 | Bistrița-Năsăud | 2025 |
| Asociația Provârstnici | 28043620 | Bistrița-Năsăud | 2025 |
| S.C Medalex Center S.R.L | 28042111 | București | 2025 |
| Asociația Caritas Catolică Oradea Îngrijiri la Domiciliu | 28042692 | Bihor | 2025 |
| S.C Pelican Impex S.R.L | 28043423 | Bihor | 2025 |
| Asociația Caritas Catolică OradeaÎngrijiri la Domiciliu | 28042692 | Bihor | 2025 |
| Asociația Caritas Catolică OradeaÎngrijiri la Domiciliu | 28042692 | Bihor | 2025 |
| S.C Primum Med S.R.L | 28031192 | Ilfov | 2025 |
| Drive Clinical Serv | 28043896 | Ilfov | 2025 |
| Anastasia Ileana S.R.L | 28042378 | Ilfov | 2025 |
| S.C Gamada Med S.R.L | 28040661 | Ilfov | 2025 |
| S.C Finest Medical Experts S.R.L | 28043456 | Ilfov | 2025 |
| S.C Ionela Medical Expert S.R.L | 28043354 | Ilfov | 2025 |
| S.C Medalex Center S.R.L | 28042111 | Ilfov | 2025 |
| Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari S.R.L | 28024293 | Ilfov | 2025 |

**Planul multianual de evaluare și acreditare pentru furnizorii de îngrijiri paliative la domiciliu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Denumire Unitate sanitară din ambulatoriu** | **ID Unitate** | **Județ** | **Perioada vizitei de evaluare** |
| Servicii Paliative S.R.L | 28070785 | Suceava | 2023 |
| Paliativ Expert S.R.L | 28043552 | Iași | 2024 |
| S.C Medhelp S.R.L | 28043425 | Maramureș | 2024 |
| Diab Med Consult S.R.L | 28071540 | București | 2024 |
| S.C Art Med Help S.R.L | 28042297 | București | 2025 |